

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



**Direzione Centrale Pensioni**  
**Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione**  
**Il Referente PNRR**

**Roma, 28-06-2023**

**Messaggio n. 2427**

OGGETTO: **Hub di accesso alle prestazioni pensionistiche. Interventi sul processo di presentazione della domanda di pensione di vecchiaia**

## **1. Premessa**

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) ha previsto la realizzazione di interventi per la digitalizzazione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi della pubblica Amministrazione, al fine di garantire ai cittadini e alle imprese servizi più efficienti e universalmente accessibili.

Il decreto del Ministero dell'Economia e delle finanze del 6 agosto 2021 (emanato ai sensi dell'art. 7, comma 1, del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113) ha individuato, nello specifico, anche l'INPS tra le Amministrazioni titolari degli interventi di digitalizzazione previsti dal PNRR.

Per la realizzazione di tali interventi è stato sottoscritto, in data 10 dicembre 2021, uno specifico accordo con la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della trasformazione digitale, contenente il Piano operativo del PNRR, nel quale sono state definite le attività necessarie alla realizzazione dell'investimento.

Nell'ambito dei progetti finalizzati alla realizzazione del Piano operativo è stato incluso il progetto per la realizzazione dell'"hub di accesso alle prestazioni pensionistiche". Il progetto ha l'obiettivo di agevolare e semplificare la presentazione della domanda di pensione, anche attraverso la precompilazione di alcuni dati, di gestire in maniera integrata e sempre più automatica la liquidazione delle prestazioni pensionistiche e di indirizzare i pagamenti in modo

corretto e tempestivo.

Tanto rappresentato, con il presente messaggio si comunica l'avvio sperimentale delle attività relative al nuovo processo di presentazione delle domande di pensione di vecchiaia.

## **2. Indicazioni operative**

Per semplificare l'accesso alla pensione, un primo campione di circa 5.000 assicurati, iscritti alla Gestione privata e alla Gestione pubblica, sarà contattato dall'Istituto con le seguenti modalità:

- se il soggetto interessato ha un'età prossima a quella utile per il pensionamento di vecchiaia e non è già pensionato, viene inviata una comunicazione che invita l'assicurato ad accedere alla propria area personale per il completamento della domanda di pensione precompilata, resa già disponibile dall'Istituto. In particolare, la comunicazione verrà inviata, in questa prima fase, ai soggetti di età pari o superiore a 66 anni e 9 mesi e previa verifica che, in base a quanto presente negli archivi dell'Istituto, il soggetto sia prossimo alla maturazione del requisito di anzianità contributiva utile per l'accesso alla pensione di vecchiaia;

- per semplificare l'accesso alla futura pensione a coloro che compiono 65 anni nel mese di trasmissione, sarà inviata una comunicazione personalizzata contenente l'estratto conto e tutte le indicazioni per segnalare eventuali errori o incongruenze.

A tale campione di assicurati, pertanto, verrà inoltrata una lettera cartacea, notificata anche sull'app "Io" e nell'area "MyINPS" del portale istituzionale, contenente il percorso da seguire per raggiungere la propria domanda precompilata, anche mediante l'utilizzo di un *QR code*, e l'estratto conto contributivo posto a base di calcolo per la pensione.

In aggiunta ai predetti canali, per gli utenti che hanno reso la disponibilità all'utilizzo del proprio recapito cellulare, sarà trasmesso un breve messaggio di testo che li informa dell'avvenuto invio della comunicazione.

Al fine di garantire ai soggetti interessati un'attività di consulenza personalizzata, saranno inviati alle Direzioni regionali e di coordinamento metropolitano gli elenchi dei nominativi interessati da tale attività.

Il Direttore Generale  
Vincenzo Caridi