

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Centrale Inclusione e Invalidita' Civile
Direzione Centrale Comunicazione
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione
Il Referente PNRR

Roma, 04-09-2023

Messaggio n. 3078

OGGETTO: Assegno Unico per famiglie con nuovi nati. Proattività del servizio

Nel processo di progressiva semplificazione dell'attività amministrativa, di costruzione di un rapporto solido di fiducia con il cittadino, l'Inps prevede il graduale passaggio dal tradizionale approccio reattivo ad un nuovo paradigma, per cui il servizio anticipa e mira a soddisfare rapidamente le esigenze del cittadino, anche prima che venga presentata una richiesta puntuale di prestazione. In tal senso, il Piano Strategico Digitale 2022-2025 prevede la proattività come importante linea d'innovazione e la Determinazione del CDA n. 92 dell'8 giugno 2022, ha definito le linee guida per l'introduzione dei servizi proattivi nel rispetto della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali.

Nell'ambito dell'offerta di questa tipologia di servizi, a decorrere dal mese di settembre, in occasione della nascita di un figlio, l'INPS procederà ad inviare ai genitori una comunicazione via e-mail, invitandoli a presentare domanda per richiedere l'Assegno Unico Universale o integrare il beneficio già percepito per altri figli a carico.

Il nuovo servizio viene erogato tramite la Piattaforma di Proattività, finanziata dal PNRR, che permette di rilevare la nuova nascita come evento abilitante per il diritto all'Assegno Unico Universale.

In particolare, la comunicazione è indirizzata agli utenti che abbiano prestato il consenso a ricevere comunicazioni proattive dall'INPS. A tal proposito si ricorda che, come già descritto nel messaggio Hermes n. 333 del 20/01/2023, per ricevere contenuti personalizzati e servizi in modalità proattiva da parte dell'Inps, gli utenti possono collegarsi al sito istituzionale e accedere alla propria area MyINPS all'interno della quale, cliccando su "Vai ai tuoi consensi", potranno prendere visione di tutte le informazioni relative ai servizi proattivi, nella sezione "Adesione ai servizi proattivi" ed aderirvi cliccando su "Acconsento".

Il Direttore Generale
Vincenzo Caridi