



Direzione Generale

Roma, 09-04-2024

Messaggio n. 1406

Allegati n.1

OGGETTO: Canale WhatsApp "INPS per tutti"

È operativo il canale **INPS per tutti**, account WhatsApp ufficiale dell'INPS dedicato a imprese, pensionati, lavoratori, famiglie e cittadini.

L'attivazione del canale WhatsApp, che in fase sperimentale ha visto già l'iscrizione di 78.891 utenti, nasce dalla volontà di utilizzare le potenzialità dell'app di messaggistica più diffusa in Italia con l'obiettivo di facilitare la diffusione capillare di informazioni chiare, tempestive e rilevanti verso un più ampio bacino di utenza.

Il canale "INPS per tutti" propone contenuti attinenti alle tematiche di maggiore attualità e interesse, attraverso brevi news, video, link, immagini che saranno visualizzati sugli smartphone degli utenti iscritti, offrendo agli stessi la garanzia di una totale riservatezza dei propri dati personali, tra cui nome e numero di telefono (dati, infatti, non visibili a INPS).

I messaggi saranno contraddistinti da elementi grafici di colore diverso in base ai temi oggetto delle comunicazioni; in particolare:

verde per imprese e liberi professionisti,
giallo per le informazioni a tema lavoro,
arancione per i messaggi a tema pensione e previdenza,
rosso per argomenti come sostegni, sussidi e indennità
blu per le comunicazioni di carattere istituzionale come eventi o osservatori.

L'iscrizione al canale WhatsApp "INPS per tutti" può avvenire:

- cliccando sul link di condivisione del canale generabile da ciascun
(<https://whatsapp.com/channel/0029VaPPgwX3rZZXc88ZQM34>,

iscritto);

oppure

- inquadrando il QR-Code presente in allegato e sui poster affissi nelle sale dedicate al Ricevimento al pubblico delle sedi territoriali.

Le indicazioni necessarie per acquisire telematicamente il QR code sono, altresì, presenti sul sito istituzionale dell'Istituto, accedendo al quale è possibile scaricare direttamente il QR code.

Effettuata l'iscrizione, gli utenti potranno leggere i messaggi inviati dall'Istituto, cliccare sui link e reagire ai post utilizzando emoji, ma non potranno inviare risposte o chiedere informazioni.

Le sedi territoriali, attraverso i propri URP, sono invitate a dare massima diffusione dell'iniziativa.

Il Direttore Generale
Vincenzo Caridi